



## SOPIMUSEHDOT PALVELUIDEN VARAUS-/ PERUUTUSEHDOT

### Sopimuksen syntyminen

Sopimus katsotaan syntyneeksi kun asiakas on ilmoittanut myyntipalveluun joko kirjallisesti, sähköpostilla tai puhelimitse tilaavansa palveluita Hommanäsin Kartanolta ja hyväksyneensä tarjouksen.

### Varausmaksu

Hommanäs Gård Kartanomatkat on oikeutettu perimään varausmaksua 500,00€ mutta kuitenkin enintään 50% palvelun hinnasta. Varausmaksu on maksettava 7pv varauksesta. Kun varausmaksu on maksettu niin katsotaan että asiakas on hyväksynyt tässä mainitut sopimusehdot.

### Peruutusehdot

Asiakas voi peruuttaa varauksensa ilman muita kustannuksia kuin € 10,00 peruutusmaksu, jos peruutus on tehty viimeistään 28 päivää ennen sovittua saapumispäivää. Tällöin varausmaksu palautetaan.

Jos asiakas peruuttaa varauksensa myöhemmin kuin 28 päivää mutta viimeistään 14 päivää ennen sovittua saapumispäivää, voi palveluntuottaja pidättää varausmaksun oikeuttavan summan (500€) peruutusmaksuna. Jos asiakas peruuttaa varauksensa myöhemmin kuin 14 päivää ennen sovittua saapumisaikaa, on palveluntuottajalla oikeus veloittaa 50 % varauksen hinnasta.

Jos asiakas peruuttaa varauksen myöhemmin kuin yllä mainittuna ajanjaksona, on palveluntuottajalla oikeus veloittaa koko varauksen hinta asiakkaalta. Jos asiakasta on kohdannut odottamaton ja vakava tapahtuma, jonka vuoksi olisi kohtuutonta vaatia häntä lähtemään matkalle, on asiakas oikeutettu peruuttamaan matkan em. aikarajoista huolimatta maksamalla € 50,00 peruutusmaksu sekä 10,00€ palvelumaksu.

Jos palveluja ei käytetä tai asiakas ei saavu sovittuna ajankohtana, on palveluntuottaja oikeutettu perimään asiakkaalta koko varauksen hinnan.

### Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaiden aiheuttamiin vahinkoihin sovelletaan normaalia vahingonkorvauslainsäädäntöä. Näin ollen asiakas on korvausvastuussa kaikista niistä vahingoista joita asiakas aiheuttaa palveluntuottajalle.

### Sopimusriidat

Mahdolliset sopimusriidat ratkaistaan palveluntuottajan kotipaikan alioikeudessa Suomen lakien mukaan paitsi kuluttaja-asiakkaiden kohdalla, jolloin riidat voidaan saattaa myös kuluttajan kotipaikan alioikeuden käsiteltäväksi.